



**Beratung und Anwenderunterstützung  
durch die Leitstelle des Bundes für  
Liegenschaftsbestandsdokumentation**

**Auftraggeber:**

Niedersächsisches Landesamt für Bau und Liegenschaften (NLBL)  
Referat BL 15  
Waterloostr. 4  
30169 Hannover

Staatliches Baumanagement Lüneburger Heide  
Fuhsestraße 11  
29221 Celle

**Stand:**

Juni 2018

**Hinweis:**

Die Bezeichnungen Liegenschaftsinformationssystem Außenanlagen LISA®, FIS Abwasser® und FIS BoGWS® sind registrierte Markennamen der Bundesrepublik Deutschland.

Mit Erlass BMVg WV II 7 Az 68-08-06/02 vom 09.05.2000 wurde die damalige Oberfinanzdirektion Niedersachsen (heute Niedersächsisches Landesamt für Bau und Liegenschaften, NLBL) zur Leitstelle des Bundes für das Liegenschaftsinformationssystem Außenanlagen LISA® ernannt. Inzwischen wurde sie in Leitstelle des Bundes für Liegenschaftsbestandsdokumentation umbenannt (im Folgenden als „LSB“ bezeichnet). Sie wird durch das Staatliche Baumanagement Lüneburger Heide, Dienstort Celle, unterstützt.

Mit dem vorliegenden Dokument wird die angebotene Beratung und Anwenderunterstützung der Bauverwaltungen des Bundes und der Länder (BV), im Folgenden als „Anwender“ bezeichnet, geregelt.

Die Anwenderbetreuung umfasst im Wesentlichen folgende Teilaufgaben:

- Aufstellung von Einrichtungskonzepten,
- Software-Installation,
- Beratung,
- Anwenderunterstützung,
- Dateneinrichtung und
- Schulung.

Bei der Anforderung von Beratungs- und Unterstützungsleistungen sind folgende Regeln zu beachten:

- (1) Zur Sicherstellung der Durchführung der in der RBBau definierten Aufgabe Liegenschaftsbestandsdokumentation bietet die LSB Unterstützungsleistungen im oben genannten Aufgabenbereich an.
- (2) Die Kernaufgabe Liegenschaftsbestandsdokumentation (Datenerfassung, -übernahme in den Primärbestand und Bereitstellung von Sekundärdaten) ist durch die LISA-Leitstellen in den BauVw d. L. zu erbringen.
- (3) Die Anforderung von Unterstützungsleistungen ist an die LSB zu richten. Die damit verbundenen Kosten werden i. d. R. von der LSB getragen.

(4) Ansprechpartner in Bezug auf Beratung und Anwenderunterstützung sind – je nach Fachgebiet – die folgenden Personen:

Aufgabe	Werkzeug	Ansprechpartner	Telefon
<b>Datenaufbereitung und Anwendung der DV-Werkzeuge</b>	LISA LM-Basiskomponenten	Johannes Luberichs	(0511) 101-2815
		Peter Hübert	(05141) 918-172
	LISA Migrationsanwendung, GEO TOP	Peter Hübert	(05141) 918-172
	LISA Web-Auskunft	Andreas Kurz	(0511) 101-3307
		Thomas Herbst	(0511) 101-2897
	FIS Abwasser	Stefanie Weiß	(05141) 9060-70
	FIS Abwasser: INKA Berichtswesen	Dr. Christian Niestroj	(0511) 101-2306
	FIS BoGwS: INSA / INSA (EFA-Modus)	Hans-Olaf Zintz	(0511) 101-2073
	FIS BoGwS: GEO und AS BoGwS	Thomas Herbst	(0511) 101-2897
ADMIN	Burkhard Müller-Salomon	(0511) 101-3311	
<b>Software-installationen</b>	Werkzeuge LISA LM	Andreas Kurz	(0511) 101-3307
		Manh-Tien Vu	(0511) 101-2883
	Werkzeuge AED-GIS	Matthias Fischer	(05141) 918-169
<b>Schulungen</b>	Koordination von Schulungen	Jeannette Belitz	(0511) 101-2889
	LISA LM-Basiskomponenten	Johannes Luberichs	(0511) 101-2815
	LISA Web-Auskunft	Andreas Kurz	(0511) 101-3307
		Thomas Herbst	(0511) 101-2897
	FIS Abwasser	Jochem Lehne	(0511) 101-2986
		Hagen Keller	(0511) 101-2348
	FIS BoGwS	Thomas Herbst	(0511) 101-2897
	Funktionssammlung Freianlagen	Ingrid Huisman	(0511) 101-2870
	GEO TOP	Frank Bölter	(05141) 918-179
Matthias Fischer		(05141) 918-169	
ADMIN	Hans-Olaf Zintz	(0511) 101-2073	
<b>Einrichtungskonzepte</b>	Alle Werkzeuge	Andreas Kurz	(0511) 101-3307

(5) Bei der direkten Beauftragung von externen Auftragnehmern durch die Anwender kann das NLBL weder die Verantwortung für die Qualität der Leistungen noch die entstehenden Kosten übernehmen.